

Bridal



Entertainment

Fashion

AOKIグループ REPORT

2019年3月期 株主通信

2018年4月1日 ▶ 2019年3月31日



株式会社AOKIホールディングス

証券コード: 8214

はじめに

株主の皆様には、平素よりAOKIグループに対し格別のご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

おかげさまで、AOKIグループは2018年9月に創業60周年を迎えることができました。これもひとえに株主の皆様をはじめ、関係各位の長年にわたるご支援の賜物と心より感謝申し上げます。

当期は、ファッション事業及びエンターテインメント事業において30店舗の新規出店を行った一方、営業効率改善のための移転や業態転換等を含め77店舗を閉鎖いたしました。

さらに各事業で時代の変化やお客様のニーズの多様化に対応した諸施策を実施し、既存店の活性化に積極的に取り組みました。

その結果、複合カフェ運営事業が堅調に推移するも、店舗数の減少やファッション事業におけるビジネススタイルの変化や天候要因等の影響及びアニヴェルセル・ブライダル事業における施行組数の減少等により減収減益となりました。

今後の成長に向けた課題

次期におきましては、時代の変化に対応した諸施策を実施し、効率的な経営を推進するとともに、既存店の改廃に積極的に取り組み、事業基盤の強化に努めてまいります。

ファッション事業はAOKI、ORIHICA合わせて9店舗の新規出店と不採算店舗の閉店、移転や業態転換含めた店舗展開の見直しを積極的に実施し、営業効率の向上を図ってまいります。

アニヴェルセル・ブライダル事業は、集客力の強化を図るとともに、更なる営業効率の改善に努めます。



エンターテインメント事業は、お客様のニーズに合わせた店舗運営に注力するとともに、将来を見据えた業態の進化のための改装や業態転換並びに新規出店を積極的に行ってまいります。新規出店及び改装はそれぞれ100店舗を予定しております。

株主の皆様からのご支援とご期待にお応えして

当期末の利益配当は31円（普通配当23円、記念配当8円）（年間60円）とさせていただきます。またグループ各店舗でご利用いただける「株主御優待券」を発行しております。

次期の配当につきましては、普通配当として中間配当金を1株当たり1円増額し23円、期末配当金を23円とし、年間配当金は46円を予定しております。

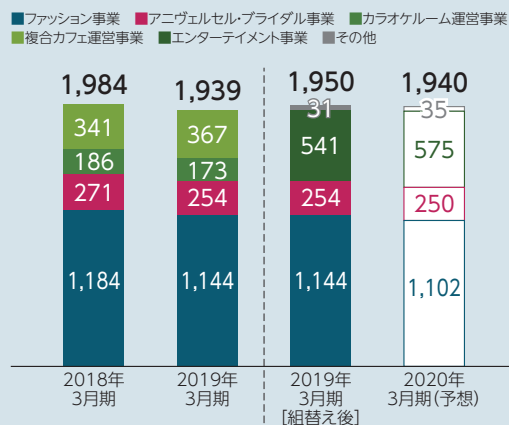
今後も各事業が、グループとしてのシナジーを高めながら質の高い安定成長を図り、企業価値の向上を目指してまいります。

株主の皆様におかれましては、何卒倍旧のご指導を賜りますよう、お願い申し上げます。

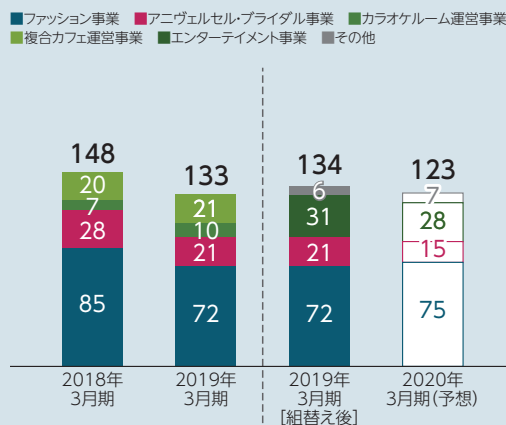
連結業績及び配当金の推移

※従来、不動産賃貸収入は営業外収入、不動産賃貸原価は営業外費用並びに販売費及び一般管理費に計上しておりましたが、2020年3月期より売上高及び売上原価に計上する方法に変更する予定です。また、「カラオケルーム運営事業」と「複合カフェ運営事業」を統合し、「エンターテインメント事業」に変更いたします。そのため、売上高及び営業利益の2020年3月期予想についてはこれらを踏まえた数値となっております。また、ご参考として2019年3月期については組替え後の数値を併せて掲載しております。

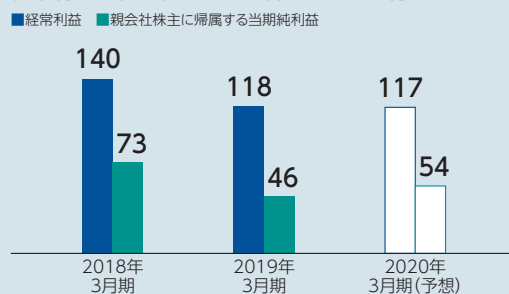
売上高 (単位:億円)



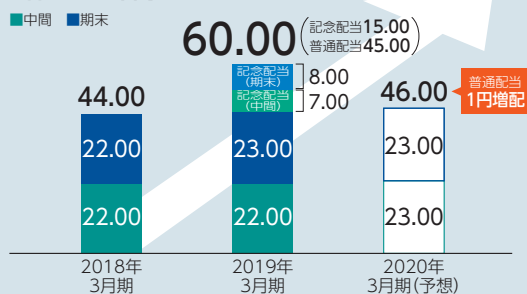
営業利益 (単位:億円)



経常利益／親会社株主に帰属する当期純利益 (単位:億円)



1株当たり年間配当金 (単位:円)



利益配分に関する基本方針

利益配分につきましては、経営の重点政策の1つとして認識しており、将来の事業展開、財務体質の強化等を勘案し、配当については、前年実績以上を維持しつつ配当性向30%以上を基本とすること、また、自己株式取得を含めた総還元性向については、特別な資金需要が無いことを前提に50%以上を目指すことを基本方針といたします。

特集

AOKI横浜港北総本店リニューアルオープン & AOKIホールディングス新本社竣工

◆ 日本最大級の店舗が完成! ◆

31年目の横浜港北総本店が伝統と革新をテーマに
「**メンズ&レディース専門店AOKI**」を体現する店舗へ

2F

スーツコーナー／フォーマルコーナー
パーソナルオーダーコーナー **Pick UP!**

1F

アニヴェルセルカジュアルコーナー／カジュアルコーナー
ビジネスコーナー／レディースコーナー
AOKIウーマンスタイルコーナー／サイズマックス

Pick UP!

パーソナルオーダーコーナー

AOKI独自のスタイリスト接客でジャストサイズを実感いただけるパーソナルオーダースーツをご提供いたします。



2018年12月、日本最大級のAOKI横浜港北総本店をリニューアルオープンしました。「伝統と革新」をキーコンセプトに、外観・店内売場環境を大幅にリニューアル。増床部分の外観は格式の高い伝統的なデザインで、駐車場がピロティとなるため雨天時も雨に濡れることなく車の乗降ができます。コーナーごとに細かなテーマを決めて演出を強化するとともに、お子様やお連れ様もゆったりとお買い物をしていただけるよう、各コーナーにラウンジ風の休憩コーナーを配置するなど、随所に快適なお買い物をお楽しみいただける工夫を凝らしています。

店舗情報

店 舗 名 AOKI横浜港北総本店
住 所 神奈川県横浜市都筑区葛が谷6-56
電話番号 045-941-9888
営業時間 10:00~20:00

◆ さらなるお客様満足度の向上に向けて ◆

「働き方改革」を実現する新オフィス + スピーディーな顧客対応を実現する社内システムを導入

「働き方改革」を実現する新オフィス

創業60周年を迎えたAOKIホールディングスは、2018年12月に本社を移転いたしました。新社屋の1、2階はリニューアルしたAOKI横浜港北総本店となっており、3階がAOKI本社、4階がAOKIホールディングス本社及び受付・商談スペース、5階が食堂やコミュニケーションスペースとなっています。これを機に、AOKIホールディングスと創業事業であるファッション事業との情報共有・連携を強化し、事業コンセプトである「人々の喜びを創造する」を今まで以上に追求してまいります。

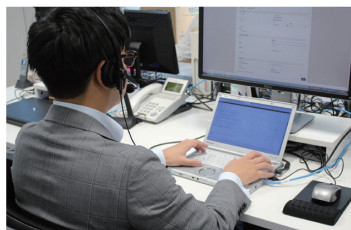
新社屋のオフィススペースは、「働き方改革」を推進するため、壁や間仕切りをなくし、社員全員がいつでも、どこでもスピーディーにコミュニケーションがとれる機能的で機動的なつくりとしました。また、ファッションのAOKIのオフィスフロア内には、シーズン別模擬店舗を配置。当シーズンの商品分析や翌シーズンの商品政策をその場で検討できるようになっています。

新オフィスのポイント

- 1 壁や間仕切りをなくした
機能的で、機動的なオフィススペース
- 2 フリーアドレスを導入
- 3 3階オフィスフロア内に
シーズン別模擬店舗を配置



4階 商談スペース



新システムの導入で効率的な顧客対応が可能に

クラウドを活用した先進的なコンタクトセンターシステム「^{コスモ}COSMO」を、2018年8月に導入しました。これにより、業務工数を大幅に削減しながら、電話応答率や対応履歴の記録率を劇的に向上することに成功。複数部門間の情報共有もスムーズになり、お問い合わせに対して迅速な回答を実現しました。



4階 受付スペース

新たなグループロゴマークを制定しました。

新ロゴマークは、AOKIグループの経営理念である「社会性の追求」「公益性の追求」「公共性の追求」を「無限大」のマークでシンボル化し、グループの可能性を表現しております。



ファッション事業

AOKI

着心地とシルエットの美しさを追求

「AOKIウーマンスタイル」スーツ・ジャケット・カットソーを新発売

「AOKIウーマンスタイル」は、40代・50代の大人の女性特有の「年齢に伴うサイズ変化により着心地が変わる、部分的なシルエットが気になる」といったお悩みを解決するAOKIレディースの新ラインです。3D人体計測データの活用と3D設計シミュレーションにより、着心地の良さとシルエットの美しさを両立した型紙を独自開発しました。スーツからジャケット・カットソー・ニットなどトータルコーディネートでお楽しみいただけます。ストレッチ性やしわになりにくい便利な機能性を備え、ビジネスからセレモニーまで大人の女性をより美しく輝かせるアイテムを揃えています。



「AOKIウーマンスタイル」スタイリング例

オフもアクティブに楽しむプラチナ世代のライフスタイルをサポート カジュアルブランド「ANNIVERSAIRE (アニヴェルセル) カジュアル」が新たに誕生



ブランドタグ

「ANNIVERSAIREカジュアル」
スタイリング例

「ANNIVERSAIREカジュアル」は、年齢に左右されず、ビジネスもプライベートも常に好奇心やチャレンジ精神を持って毎日を過ごすお客様に、ファッションを通じて“新しい体験”を楽しんでいただきたいという想いで誕生しました。体形変化などを配慮したスマートな大人のスタイルを意識するとともに、スーパー160'sのやわらかな糸やイタリア製生地などを採用し、風合いと着心地の良さも実現。落ち着いたベースカラーに華やかなアクセントカラーを取り入れ、エレガントな大人のファッションを楽しむスタイリングを提案します。

店舗のご案内

株式会社AOKI



AOKI

<https://www.aoki-style.com/shoplist>

Aoki
Tokyo

AOKIのオーダー事業戦略第3弾

都市型・オーダー単独店ブランド「Aoki Tokyo」銀座・池袋にオープン

オーダー事業戦略として、オーダー単独店の新ブランド「Aoki Tokyo」を立ち上げ、銀座6丁目店と池袋東口店の2店舗をオープンしました。カウンセリングによりお好み・お悩み・ご予算などをお伺いし、お客様のご要望に沿うスーツをご提案。専門フィッターによる全身20カ所以上の採寸と細かな体型補正により、パターンオーダーよりも高いフィット感をご提供します。



店内イメージ



「Aoki Tokyo」銀座6丁目店

ORIHICA 白くても透けにくい「防透けホワイトシャツ」を新発売

ビジネスシャツを着用した際に地肌や肌着が透けるのが気になるというお声に応えるため、ORIHICAでは東レ(株)の透け防止テキスタイル「Sheltering White®」を使用した「防透けホワイトシャツ」を新たに発売しました。透け防止機能に加えて、形態安定加工により洗濯や着用時の型崩れを軽減するとともに、伸縮性により快適な着心地も実現。色はすべて白ですが、20種類のデザインバリエーションを用意しており、ファッション性と機能性を兼ね備えています。



防透けホワイトシャツ

店舗のご案内

株式会社AOKI



ORIHICA

<https://www.orihiba.com/shoplist/>

■ アニヴェルセル・ブライダル事業

プロのサービスパーソン「国内No.1」を決定する HRSサービスコンクール2019にて銀賞・敢闘賞を受賞

日本ホテル・レストランサービス技能協会が、次世代を担うプロのサービスパーソンを対象に、技能とサービスへの意識向上を目的に開催しているHRSサービスコンクール2019のヤングプロフェッショナル部門に、アニヴェルセルは唯一ウエディング専門式場から出場。関東のウエディング専門式場として初めて、銀賞と敢闘賞を受賞しました。



授賞式の様子

ブランドメッセージは「結婚式をするから、家族が生まれる。」 アニヴェルセル公式ブランドサイト リニューアル



ブランドサイトトップページ

アニヴェルセル公式ブランドサイトは、2018年10月大幅にリニューアルしました。新サイトでは、トップページで「想像してみてください。結婚式を終えた、その夜。」と問いかけ、スタッフの想いを紹介する「アニヴェルセルの姿勢」、実際に挙式をされた新郎新婦のストーリーを綴った「ふたりの体験談」、アニヴェルセルオリジナル挙式についてや当日までの流れを時系列で案内する「結婚式の流れ」など、多彩なコンテンツで結婚式の本質的な価値をお伝えしています。

店舗のご案内

アニヴェルセル株式会社



アニヴェルセル

<https://www.anniversaire.co.jp/>

カラオケルーム運営事業 コート・ダジュール

お客様のご利用状況に合わせて営業時間の見直し・定休日の導入を一部店舗で実施

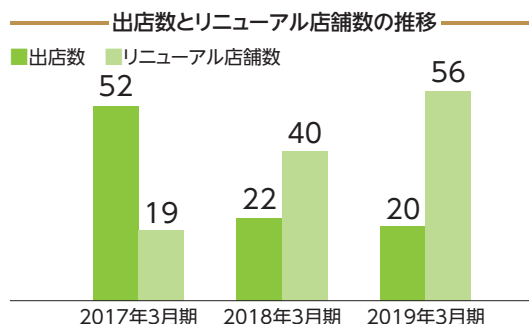
コート・ダジュールでは、お客様のニーズに合わせて早朝営業の実施や、午前11時までのお得なモーニングパックの提供により、幅広い顧客層にお楽しみいただける店舗づくりを行っています。同時に、ご利用状況に合わせた定休日の導入によって、無駄のない効率的な店舗運営を推進しています。

店舗のご案内		コート・ダジュール https://www.cotedazur.jp/branch/
株式会社ヴァリック		

複合カフェ運営事業 快活CLUB

積極出店&リニューアル実施により事業を拡大

快活CLUBは、既存店56店舗で、ブース構成の改善やカラオケ、禁煙ブース、シャワーの増設、高性能パソコン導入等のリニューアルを実施しました。また、無料モーニング等の展開、シャワー無料及びタオル使い放題実施店の拡大等により、既存店の活性化を推進しています。さらに、新規に20店舗を出店し、積極的な店舗展開を実施。極上のリラックスをさらに気軽にお楽しみいただける環境を整えています。



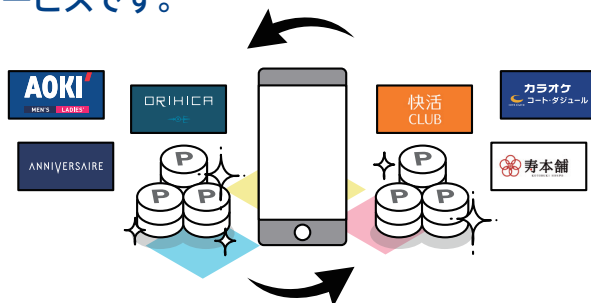
店舗のご案内		快活CLUB https://www.kaikatsu.jp/shop
株式会社ヴァリック		

2019年
1月末～

AOKIグループ新会員制度 「AOKIグループアンバサダーズ」を開始

これまで各事業が別々に管理していた顧客情報を一元化し、分析することで優れた顧客体験をご提供し、グループ全体で顧客満足度向上を図ります。

お客様一人ひとりのライフステージに応じたサービスの提供を目指す、
AOKIグループ共通のお得な会員サービスです。



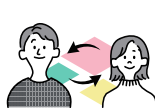
■「AOKIグループアンバサダーズ」のお得な特徴



AOKIグループの各店舗で
ポイントが使える・貯まる!



会員利用状況毎に
様々な特典をご提供



家族・友人紹介で
もっとお得に



ポイントは
豪華景品と交換



SNSに投稿で
特典をご用意



スペシャルイベントに
ご招待

■今後のスケジュール

2019年1月末～

AOKI・ORIHICAでサービス開始



2020年4月(予定)

グループ全社でサービス開始予定



●ご登録はこちらから >>> <https://aoki-group-ambassadors.com>



◆ 株主御優待券について ◆

毎年9月30日及び3月31日現在の株主名簿に記録された株主様に對し、
下記の基準により当社グループの各店舗でご利用いただける株主御優待券を発行いたします。

AOKI / ORIHICA / アニヴェルセル カフェ



100株以上 1,000株未満	20%割引券 5枚
1,000株以上	20%割引券 10枚



AOKI



ORIHICA

アニヴェルセル



100株以上	披露宴 10万円割引券 1枚
--------	---------------------------



アニヴェルセル

コート・ダジュール / 快活CLUB



100株以上 1,000株未満	総額20%割引券 10枚
1,000株以上	総額20%割引券 30枚



コート・ダジュール



快活CLUB

※アニヴェルセル カフェ(ウエディングを除きます)は10%割引とさせていただきます。

※AOKI、ORIHICAは、他の割引券・割引特典等と1件限り併用いただけます。

※コート・ダジュール、快活CLUBは、他の割引券及び割引特典並びにサービスとの併用はできませんのでご了承下さいませ。

株主メモ

事業年度	4月1日から翌年3月31日まで
期末配当金受領 株主確定日	3月31日
中間配当金受領 株主確定日	9月30日
定時株主総会	毎年6月
株主名簿管理人 (兼特別口座管理機関)	三菱UFJ信託銀行株式会社
同連絡先	三菱UFJ信託銀行株式会社証券代行部 TEL 0120-232-711 (受付時間:土・日・祝祭日を除く平日9:00～17:00) 〒137-8081 新東京郵便局私書箱第29号 インターネットアドレス https://www.tr.mufig.jp/daikou/
上場証券取引所	東京証券取引所
公告の方法	電子公告により行います 公告掲載URL http://www.aoki-hd.co.jp/ ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告ができない場合は、日本経済新聞に掲載して行います。

● 株式に関する住所変更等のご照会 及びお届出について

株式に関するお手続(届出住所・姓名などの変更、配当金の振込方法、振込先の変更、単元未満株式の買取・買増の請求など)のご照会及びお届出につきましては、証券会社での口座開設の有無に応じて、以下のいずれかの窓口にご連絡下さい。

証券会社で口座を開設されている株主様
当該証券会社にご連絡下さい。

証券会社で口座を開設されていない株主様
三菱UFJ信託銀行にご連絡下さい。

単元未満株式の買取・買増制度のご案内

当社株式の市場取引は100株単位となっておりますので、単元未満株式をお持ちの株主様につきましては、端数株式が整理できる買取・買増制度を設けております。

証券会社等にお持ちの口座に単元未満株式がございます場合には、お取引証券会社等にご連絡下さい。

証券会社等に口座をお持ちでない株主様につきましては、特別口座管理機関の三菱UFJ信託銀行にご連絡下さい。

会社情報 (2019年3月31日現在)

会社概要

商 号 株式会社AOKIホールディングス
(AOKI Holdings Inc.)
事業内容 グループ会社の経営管理、
並びにそれに付帯する業務
会社設立 1976年8月21日
資 本 金 232億82百万円
従業員数 4,175名(5,794名)(連結)
()内は、契約社員及びパート・アルバイト社員(1日8時間換算)の
年間平均雇用人数です。

役員

代表取締役会長	青木 弘憲	社 外 監 査 役	渡邊 一正
代表取締役副会長	青木 寛久	社 外 監 査 役	發知 敏雄
代表取締役社長	青木 彰宏	専務執行役員	長谷川八郎
取締役副社長	田村 春生	専務執行役員	島屋 紀明
取締役副社長	清水 彰	常務執行役員	投元 谿太
常務取締役	青木 征允	常務執行役員	牧 倫匡
常務取締役	荒木 渉	常務執行役員	栗田 宏
常務取締役	照井 則男	常務執行役員	野口 暉充
取 締 役	平井 雅丈	常務執行役員	柳 智基
取 締 役	谷井 真吾	執 行 役 員	三ツ橋和也
社 外 取 締 役	稲垣 稔	執 行 役 員	白波瀬 孝
社 外 取 締 役	尾原 蓉子	執 行 役 員	富田 邦彦
常勤監査役	榎本 雅也	執 行 役 員	小田切満明
監 査 役	中村 憲侍	執 行 役 員	立原 昇