



快活フロンティア

KAIKATSUFONTIER PRESS RELEASE

2020年8月31日
株式会社快活フロンティア

“24時間いつでも” お問い合わせにお応えいたします。 リコー社製のAI搭載チャットボットを全業態に導入

株式会社快活フロンティア(代表取締役社長:谷井 真吾)は、株式会社リコー(社長執行役員:山下 良則)がサービス提供するAI(人工知能)搭載チャットボット「RICOH Chatbot Service」(自動会話プログラムの機能を持つ対話ロボット、以下略称:チャットボット)を全業態(快活CLUB、コート・ダジュール、FIT24)のホームページに導入いたしました。

株式会社快活フロンティアでは、おかげ様で総店舗数が600を越え、店舗数拡大の中で、24時間365日いつでもお客様により一層ご満足いただけるサポート体制の必要性が生じておりました。このような背景から、従来の電話やメールによるお問い合わせに加え、チャットボット導入を決定いたしました。

コート・ダジュールでは、2020年4月よりホームページにチャットボットを先行導入し、お客様からの電話またはメールでのお問い合わせ件数が前年比約30%以上低減いたしました。【集計期間:2020年4月1日~6月30日】
さらに、快活CLUB・FIT24でも同年7月よりホームページにチャットボットを導入いたしました。24時間営業の両業態とチャットボットの親和性が高く、電話やメール受付時間外のお問い合わせ時にご活用いただいております。

当社では、このようなAIを活用したシステムツールを活用し、お客様のご要望に基づくサービスの改善を行うことで、更なる顧客満足向上を目指してまいります。

なお、RICOH Chatbot Serviceの詳細は、RICOH Chatbot Service ウェブサイト(<https://promo.digital.rioh.com/chatbot/>)をご参照下さい。



(専用アイコンをクリックすると、チャットボットが起動します。)
【快活CLUB ホームページより引用】

(簡単なフレーズから自動回答を行います。)
【快活CLUB ホームページより引用】

■報道関係者様からの取材お申込み・お問い合わせ先

株式会社快活フロンティア <https://www.kaikatsufontier.co.jp/>
(2020年8月31日現在649店舗)

広報担当:住田 浩嗣 糠谷 実穂 青木 達也 神奈川県横浜市都筑区北山田3-1-50
TEL:045-590-4888 FAX:045-590-6488 Mail:ir@kaikatsufontier.co.jp
「快活」「快活CLUB」「Cote d'Azur」「コート・ダジュール」「FIT24」は、当社の登録商標です。