

PRESS RELEASE

2018年8月8日
株式会社AOKI

お客様が安心・快適に買い物が出来る環境を提供するため 多言語映像通訳「みえる通訳」にて手話サービスを 8月8日(水)よりAOKI・ORIHICA全店舗にて運用開始

株式会社AOKI(代表取締役社長:中村宏明)は、株式会社テリロジーサービスウェア(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:鈴木達)が提供している多言語映像通訳「みえる通訳」を2017年10月よりAOKI全店舗に導入し、この度新たに「手話通訳」が8月8日(水)よりAOKI・ORIHICA全708店舗にて利用可能となりました。



「多言語映像通訳・みえる通訳」案内ステッカー



「みえる通訳」操作画面イメージ

■「多言語映像通訳 みえる通訳」サービス概要

- ・タブレットを利用した映像通訳サービスでお客様とオペレーターが「Face To Face」で10カ国の通訳に対応(英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語・ベトナム語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・タガログ語)
- ・2017年10月11日(水)より全国のAOKI 571店舗に導入・運用開始
- ・2018年8月8日(水)より全国のAOKI・ORIHICA 708店舗にて手話通訳の対応開始

※手話通訳のオペレーターは全員、手話通訳の有資格者

(サービス提供元:株式会社テリロジーサービスウェア/株式会社シュアール)

「みえる通訳」は、2017年10月より外国人観光客向けのサービスとしてAOKI全店に導入いたしました。導入から現在まで東京都の赤羽東口店・銀座本店といった駅前店舗を中心に利用されており、お客様の利便性向上に繋がっています。導入当初は外国人観光客向けのサービスとして活用しておりましたが、今回新たに追加する「手話通訳」までサービスを拡大することで、全国のAOKI・ORIHICA店舗にてお客様に安心・快適にお買い物ができる環境を提供できると考えています。

これから2020年に向け、AOKI・ORIHICAに初めてご来店される海外のお客さまをはじめ、すべてのお客様がスムーズにお買い物ができる環境と接客サービスで、さらなる顧客満足度の向上を目指してまいります。

■報道関係からのお問い合わせ

株式会社AOKI 本社 広報担当:竹村みどり・川原夏樹
〒224-8688 神奈川県横浜市都筑区茅ヶ崎中央24-1 TEL:045-941-3588/FAX:045-942-1888
E-mail: aokipr@aoki-style.com

■お客様(読者・視聴者)からのお問い合わせ

株式会社AOKI お客様相談室 フリーコール:0120-13-7888 (受付時間 10:00~18:00)
HP: www.aoki-style.com