

PRESS RELEASE

お客様の生の声を参考に買い物ができる！ AOKIオンラインショップにて「レビュー機能」を導入！ ～オンラインショッピング特有の不安を解消～

株式会社AOKI(代表取締役社長：上田雄久)は、2021年2月24日(水)より、AOKI公式オンラインショップに新たにレビュー機能を設けます。本サービスの導入を通じて、お客様がよりお買い物をしやすい環境を整えてまいります。(https://www.aoki-style.com/feature/guide/review_guideline.php)

■オンラインショップ特有のお悩みも解消

オンラインショップでは、実際に商品を触ったり、サイズを試すことができないというお悩みが多く、購入をためらうお客様も多いのではないのでしょうか。

このたび、ORIHICAにて先行導入したナビプラス株式会社(代表取締役執行役員 CEO: 篠 寛)の「NaviPlusレビュー」システムを、AOKI公式オンラインショップでも導入することを決定。ご購入いただいた商品に対するレビュー機能を実装し、オンラインショップでお買い物をする際に、実際にご購入いただいたお客様の声を参考にすることが可能になりました。オンラインでは伝わりにくい、素材感や使い心地、サイズ感を参考にすることで、お客様に安心してお買い物いただける環境を整えました。

今後もAOKIでは、お客様により便利にオンラインショップをご利用いただけるよう環境やシステムを充実させてまいります。




★★★★★

購入カラー：紺 購入サイズ：A 4

着用感：ちょうどよい 性別：男性 居住地：神奈川県 年代：30代

身長：171-175cm 体重：56-60kg 足のサイズ：26.5cm

定番の紺のスーツですが、色も明るすぎずワイシャツやネクタイも合わせやすい。
また、防シワ素材とのことなので履きシワなども気にならず着用できる。
シルエット・着心地も気に入っています。

役に立った

9人のお客様が役に立ったと評価しています

■レビュー機能詳細

①実際に購入されたお客様の声を参考に買い物が可能
実際に購入したお客様の声を参考にすることができ、初めて購入する商品でも安心です。

②購入済みのお客様のプロフィールが閲覧可能
過去の購入者のプロフィールや身長などを照らし合わせることで、実際の着用感の参考にすることができます。

③お客様のご意見をいただき商品開発へ反映
お客様からのご意見を商品開発に反映することで、今まで以上にお客様に満足いただける商品の企画開発が可能になります。

■報道関係からのお問い合わせ

株式会社AOKI 本社 広報担当：比本
〒224-8688 神奈川県横浜市都筑区葛が谷6-56
TEL:045-941-3588/ FAX: 045-942-1608 Mail: aokipr@aoki-style.com