



2025年1月28日

株式会社快活フロンティア

不正アクセスの発生及び個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ

(続報)

2025年1月21日付でお知らせいたしました、当社のサーバーに外部からの不正アクセスを受け、お客様の個人情報の一部が外部へ漏えいした可能性があることが判明した件について、お客様をはじめ関係者の皆様には多大なるご心配をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

当社は現在も調査・対応を継続しているところですが、お知らせすべき新たな事項が判明しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

なお、現時点において、本件に関わる個人情報が実際に漏えいした事実や、漏えいに伴う二次被害が発生した事実は確認されておられません。

記

【情報漏えいの可能性のある対象者及び個人情報】

対象者：快活CLUB会員(2015年10月1日～2025年1月20日に会員になられた一部の方)
快活CLUB仮会員(2019年3月25日～2025年1月20日に会員になられた一部の方)
F i T24会員及びF i T24インドアゴルフ会員(2018年10月30日～2023年4月1日に
会員になられた一部の方)

個人情報の範囲：姓名・カナ姓名・性別・郵便番号・住所・電話番号・生年月日・会員番号・
会員種別・会員ステータス・最新保有ポイント及び有効期限・店舗コード・
最終会計日時・バーコード・プッシュ通知希望・クーポンメッセージ

個人情報の件数：7,290,087件

※下線は前回公表内容からの追加事項です。

※仮会員とは店頭での会員登録が未登録の方を指します。

※情報漏えいの可能性のある個人情報には、会員登録時の身分証明書情報(運転免許証等)、クレジットカード情報、メールアドレス、会員アプリのパスワードは含まれておりません。

※F i T24会員・F i T24インドアゴルフ会員については、対象期間に入会された会員様が快活CLUB会員にも自動的に登録される仕様となっていたため、対象期間に入会された一部の会員様のみが対象者となっております。

※対象者には、コート・ダジュール会員及びコート・ダジュール仮会員は含まれません。

【対象となる方への対応】

当社では、順次、メール又は郵送等にて対象となる方へのご連絡を進めてまいります。

【当社の対応】

本日、新たに判明した事項を個人情報保護委員会へ報告いたしました。また、今後開示すべき事項が発生した場合には当社のホームページにて速やかにお知らせいたします。

本件に関するご質問等がございましたら、下記の各窓口へお問い合わせをお願いいたします。

当社は、本件に関して、引き続き調査を実施するとともに、再発防止に全力で取り組んでまいります。

以上

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

お問い合わせフォーム

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSct3Hg48deDTmh1d18f-DXsGEICIQ1DqKvLhhAheNxAMEMiAQ/viewform>

お問い合わせ窓口（無料）

電話番号 0800-666-4804

受付時間 平日 10 時 00 分～17 時 00 分（土曜日・日曜日・祝日は除く）

<本件に関するマスコミ各社からのお問い合わせ先>

株式会社 AOKI ホールディングス 広報室

電話番号 045-942-0408

受付時間 平日 9 時 30 分～18 時 30 分（土曜日・日曜日・祝日は除く）