PRESS RELEASE

2026年11月6日
株式会社AOKI

AOKI・ORIHICA　会員制度を2027年4月に全面刷新
お買い物以外のアクションやご家族との連携で
ポイントが貯まる新ロイヤルティプログラムへリニューアル！

株式会社AOKI(代表取締役社長：小出大二朗)は、展開する「AOKI」および「ORIHICA」の会員制度(ロイヤルティプログラム)を2027年4月中旬に全面刷新いたします。会員制度の刷新に伴い、今月より特設サイトの更新およびお客様への事前告知を開始しました。



■お客様・ご家族とのつながりを深め、デジタルとリアルでいつでも身近に感じていただける存在へ



今回の会員制度(ロイヤルティプログラム)刷新は、株式会社AOKIが取り組むOMO(Online Merges with Offline：オンラインとオフラインの融合)施策の一環として、デジタルと店舗の双方でお客様とのつながりをより深めることを目的として実施いたします。

デジタルとリアルの双方向から、AOKI・ORIHICAをより身近な存在として感じていただき、日常から人生の節目までお客様に寄り添える存在となることを目指します。

2027年4月中旬から開始する新制度では、店舗・公式オンラインショップでのお買い物にとどまらずデジタルサービスの利用やお気に入り登録・レビュー投稿など多様なアクションに応じてポイントが貯まる「アクションポイント(全13種)」を新たに導入し、デジタル上の行動価値もお客様に還元する仕組みを整えました。

さらに、ご家族の会員番号を紐づけることで獲得ポイントの合算や保有ポイントの譲渡(プレゼント)が可能となり、ご家族全員でより上位のステージを目指せる「ファミリー連携」をスタートします。

また、会員ランクの呼称を「ステージ」へと変更し、過去3年間の獲得ポイント実績に応じた査定方法へと進化させることで、お客様お一人おひとりとの持続的で深みのある購入体験の強化を目指してまいります。

新会員制度の主な特徴・変更点

①アクションポイント制度の導入





▲アクションポイント13種類の例

全国のAOKI・ORIHICA店舗ならびに公式オンラインショップでのお買い物だけでなく、日常生活の中で各ブランドとつながる各種アクションによってポイントが貯まる「アクションポイント」を新設します。
（ネット会員様のみ対象・全13種類、今後も順次拡大予定）
獲得したポイントはステージ査定に反映されるほか、お買い物時に1ポイント＝1円（税込）の割引としてもご利用いただけます。

②ファミリー連携機能の導入



アプリ上でご家族様の会員番号を連携（ご自身を除く、最大5名まで）できる「ファミリー連携」機能を導入します。
ご家族全員が獲得した査定ポイントを合算してステージが決まるため、より上位のステージを目指しやすくなります。
さらに、獲得ポイントの合算や保有ポイントの譲渡（プレゼント）が可能です。

③ステージ制度への変更と査定方法の見直し



▲ステージ制度（AOKI）



▲ステージ制度（ORIHICA）

現状使用している「ランク」から、よりAOKI・ORIHICAを身近に感じていただけるよう「ステージ」へと名称を変更します。ステージへの変更に伴い、これまでの「累計購入金額」から「直近3年間の累計獲得ポイント数」に基づく査定体系へと変更します。
ステージ特典として、ダイヤモンド会員様向けの「裾上げ無料」の特典を継続するほか、シルバー以上のステージを対象に年1回のボーナスポイント付与などを実施します。

【査定基準変更に伴うステージ維持特例措置（3年間保証）】

新制度では「直近3年間の獲得ポイント数」が査定基準となるため、お客様のご利用状況によってはステージダウンが発生する可能性がございます。ただし、すでにご登録をいただいているお客様には、安心してお買い物を楽しんでいただけるよう移行期間の特別措置を実施します。

（1）3年間のステージ維持保証

新制度への移行期間として、2027年4月リリースから3年間（2027年4月1日～2030年3月31日）は「2027年3月31日時点のステージ」が維持されます。

（2）安心してお買い物いただける環境づくり

2030年4月以降にステージダウンが発生する可能性がございます。お客様は当面の間、現在のステージのまま安心してご利用いただけるほか、新設された「アクションポイント」や「ファミリー連携」をご活用いただくことで、無理なくステージの維持・アップが可能です。

※ステージダウンの対象となるお客様への特別措置となります。
※ステージアップされるお客様は自動的にアップされます。

※本リリースに記載されている内容は発表時点のものであり、最新の情報とは異なる場合がありますのでご留意ください。